

TIPS DE CONOCIMIENTO: No. 19

Por: Rogelio Carrillo Penso



CONOCER LO QUE ES UN SISTEMA

ES UNA SERIE DE FUNCIONES ACTIVIDADES (SUBPROCESOS, ETAPAS, COMPONENTES) DENTRO DE UNA ORGANIZACIÓN, QUE TRATAN DE TRABAJAR JUNTOS, EN FORMA OPTIMIZADA PARA LOGRAR LA VISION, LA META DE LA ORGANIZACIÓN

ALGÚN CONOCIMIENTO DE LA TEORÍA DE LA VARIACIÓN

CONOCER UN SISTEMA ESTABLE, CAUSAS ESPECIALES Y CAUSAS COMUNES DE VARIACIÓN, INTERACCIÓN DE FUERZAS, ESTUDIOS ENUMERATIVOS VS PROBLEMAS ANALÍTICOS, APLICACIÓN SUCESIVA DE CAMBIOS AL AZAR



TEORÍA DEL CONOCIMIENTO

PREDICCIÓN, COMPARACIÓN DEL COMPORTAMIENTO, IMPORTANCIA DE LA TEORÍA, NECESIDAD DE MANTENERSE EN CONTROL ESTADÍSTICO, DEFINICIONES OPERACIONALES, CONSECUENCIAS DE LOS CAMBIOS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE MEDICIÓN.

CONOCIMIENTO DE LA SCOLOGÍA

COMPRENDER AL ELEMENTO HUMANO Y SU INTERACCIÓN CON EL ENTORNO, MOTIVACIÓN INTRÍNSECA, MOTIVACIÓN EXTRÍNSECA, SOBRE JUSTIFICACIÓN, CONCIENTIZAR LAS DIFERENCIAS ENTRE LAS PERSONAS, ROL Y RESPONSABILIDAD DEL LIDERAZGO.

No hay sustituto para el Conocimiento
W. Edwards Deming

EL SISTEMA DE CONOCIMIENTO PROFUNDO de W. Edwards Deming.

Los cuatro componentes del Sistema de Conocimiento Profundo de Deming son inseparables unos de otros.

Un Sistema: Es un conjunto de elementos que tratan de interactuar juntos para lograr la meta común. Sus partes no pueden ser separadas sin perder su condición. Un sistema optimizado es como una orquesta sinfónica brindando un buen concierto: cada integrante ejerce el rol que le corresponde, cuando y como le corresponde. Nuestro cuerpo es un Sistema, todas sus partes: corazón, cerebro, brazos, manos, pulmones etc. tienen funciones muy bien determinadas. Algunas partes del sistema: Corazón, cerebro —son esenciales, otras no. Entender el sistema es entenderlo como un "todo" no como un conjunto de piezas puestas juntas.

Teoría de la variación:

Hoy tenemos más hambre que ayer, lo que hicimos bien ayer quizás no lo podamos hacer igual mañana. Unos días estamos más alegres que otros. No podemos eliminar la variación, es parte de nuestra vida (por eso el "cero defectos" es imposible) pero podemos conocerla y minimizarla. Mejorar un sistema en presencia de la variación requiere conocimiento profundo. Las causas comunes de variación son las que existen dentro del sistema; las causas especiales de variación son las que lo afectan desde afuera y son más fácilmente detectadas.

Teoría del Conocimiento:

"No hay aprendizaje sin teoría," afirmaba Deming. Y así aprendió Chanticleer, un hermoso gallo inglés que se levantó un día a las 4 AM y comenzó a cantar ...y amaneció. Lo mismo sucedió al día siguiente, y al otro, y Chanticleer emitió su teoría: "amanece porque canto." Pero un día Chanticleer

se quedó dormido —y amaneció de todos modos, y así tuvo que revisar su teoría. Predecir requiere conocer las variables que afectan al sistema. El conocimiento comienza con una pregunta; la teoría es el **porqué** de la pregunta

La Psicología: Es lo que nos permite conocernos y conocer el elemento humano; cómo este interactúa con otras partes del sistema y con otros seres humanos, cómo desarrollar la **Motivación Intrínseca** (con la que nacemos) y minimizar la **Extrínseca** y sus limitaciones. Conocer los elementos que definen nuestras actitudes, y aprender a manejarlos y a manejar a la gente: el ejercicio del liderazgo basado en la Calidad Personal. La transformación comienza con nosotros.