

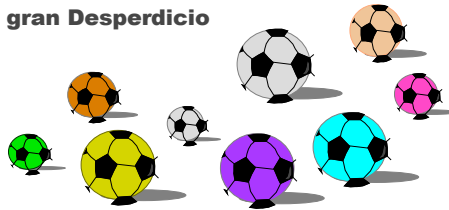
TIPS DE CONOCIMIENTO: No. 31

Por: Rogelio Carrillo Penso



¿Muchas Bolas, Una Meta?

- Cada quien hace su propio juego
- Un gran Desperdicio



¿O Una Bola, Una Meta?

- Jugamos un solo Juego
- Todos juntos



		NO PUEDO	SI PUEDO
El jugador más importante es el Resto del Equipo	NO QUIERO	De Libre Remoción	Sustituto
	SI QUIERO	Para Someter a Prueba	Miembro Permanente del Equipo

¿Es Ud. Miembro Permanente del Equipo? Por Rogelio Carrillo Penso.

¿Se imagina Ud. un juego de fútbol donde cada jugador tenga su propio balón? ¿Dónde cada quien haga su propio juego? ¿Dónde cada uno es individualista y pretenda ganar el partido metiendo el gol de la victoria sin tomar en cuenta los otros 10 compañeros?

¿Se imagina Ud. una orquesta sinfónica donde todos los músicos pretendan que el instrumento que debe oír el público es el suyo? ¿Qué clase de concierto ofreceríamos? Cuando tomamos conciencia que lo verdaderamente importante es el resto del equipo, entenderemos que habrá momentos para los solistas y momentos para los otros instrumentos y que brindar un buen concierto requiere de trabajo conjunto y no solo de prima donas.

EL MIEMBRO PERMANENTE DEL EQUIPO es aquel que tiene el deseo y la capacidad para aportar e interactuar, para trabajar individual y colectivamente para lograr las metas que la organización se ha propuesto. Pertenecer al equipo es para los que **Quieren y Pueden**.

EL MIEMBRO SUSTITUTO DEL EQUIPO es aquel que **Puede pero no Quiere**. Tiene la capacidad, la formación, el entrenamiento o la experiencia que la empresa necesita (la Aptitud) pero carece del deseo, de la disposición o de la intención de hacer lo que se necesita para contribuir a los objetivos de la organización. Esto es un problema de Actitud y es poco lo que una organización puede hacer para revertir este estado de cosas. Si recurre a motivaciones del tipo extrínseco, los resultados pueden ser de corta vida, pero no desestimemos las motivaciones del tipo intrínseco, como posibilidades de ascenso, nuevos retos, o una mayor participación en las decisiones de la empresa.

EL MIEMBRO A SOMETER A PRUEBA es aquel que **Quiere pero no Puede**. Por lo general este es un problema de formación o de entrenamiento; estas personas tienen la Actitud pero no la Aptitud y llevarlos a formar parte del equipo es cuestión de atender las necesidades que se detecten para

poder insertarlos en forma eficaz a la marcha de la empresa. En este cuadrante por lo general caen las personas que ya forman parte de la organización pero que han descuidado su desarrollo personal y la formación continua que el mercado de trabajo exige.

LOS DE LIBRE REMOCIÓN son aquellas personas que **Ni Quieren ni Pueden**, los que intrigan, los que pretenden ascender a costa de sus colegas o se apropian de las ideas ajenas. Es posible que posean la Aptitud, pero su Actitud negativa nubla su intelecto. Carecen del compromiso necesario.

Asegurémonos que tenemos a la gente correcta montada en el autobús, y que una vez montados estén sentados en los asientos correctos. Recordemos las palabras del Dr. Deming: Primero que nada —contratar bien.