

EL SÍNTOMA DEL VIRUS DE LA VARIACIÓN

en la fábrica es el tamaño de los recipientes donde guardamos el desperdicio. En las empresas de servicio, el síntoma del virus es tiempo perdido. En las oficinas medimos el desperdicio por el tiempo invertido corrigiendo errores, o manipulando sistemas que debieran dejarse tranquilos.

Hace años, los médicos tenían una teoría de cómo se contraía la Malaria. La llamaron así por "Mal-aria", para destacar que el mal venía del aire, de "vapores poco saludables" que flotaban en la atmósfera. Su teoría médica los hacía buscar en los sitios equivocados por respuestas equivocadas a sus problemas más presionantes.

Para descubrir los "virus", hay que saber dónde buscar.

Myron Tribus

The Germ Theory of Management

17



EL SÍNTOMA DEL VIRUS DE LA VARIACIÓN

en la fábrica es el tamaño de los recipientes donde guardamos el desperdicio. En las empresas de servicio, el síntoma del virus es tiempo perdido. En las oficinas medimos el desperdicio por el tiempo invertido corrigiendo errores, o manipulando sistemas que debieran dejarse tranquilos.

Hace años, los médicos tenían una teoría de cómo se contraía la Malaria. La llamaron así por "Mal-aria", para destacar que el mal venía del aire, de "vapores poco saludables" que flotaban en la atmósfera. Su teoría médica los hacía buscar en los sitios equivocados por respuestas equivocadas a sus problemas más presionantes.

Para descubrir los "virus", hay que saber dónde buscar.

Myron Tribus

The Germ Theory of Management

17



EL SÍNTOMA DEL VIRUS DE LA VARIACIÓN

en la fábrica es el tamaño de los recipientes donde guardamos el desperdicio. En las empresas de servicio, el síntoma del virus es tiempo perdido. En las oficinas medimos el desperdicio por el tiempo invertido corrigiendo errores, o manipulando sistemas que debieran dejarse tranquilos.

Hace años, los médicos tenían una teoría de cómo se contraía la Malaria. La llamaron así por "Mal-aria", para destacar que el mal venía del aire, de "vapores poco saludables" que flotaban en la atmósfera. Su teoría médica los hacía buscar en los sitios equivocados por respuestas equivocadas a sus problemas más presionantes.

Para descubrir los "virus", hay que saber dónde buscar.

Myron Tribus

The Germ Theory of Management

17



EL SÍNTOMA DEL VIRUS DE LA VARIACIÓN

en la fábrica es el tamaño de los recipientes donde guardamos el desperdicio. En las empresas de servicio, el síntoma del virus es tiempo perdido. En las oficinas medimos el desperdicio por el tiempo invertido corrigiendo errores, o manipulando sistemas que debieran dejarse tranquilos.

Hace años, los médicos tenían una teoría de cómo se contraía la Malaria. La llamaron así por "Mal-aria", para destacar que el mal venía del aire, de "vapores poco saludables" que flotaban en la atmósfera. Su teoría médica los hacía buscar en los sitios equivocados por respuestas equivocadas a sus problemas más presionantes.

Para descubrir los "virus", hay que saber dónde buscar.

Myron Tribus

The Germ Theory of Management

17

