



EL SISTEMA visto desde el punto de vista de sus INTEGRANTES



*Russell L. Ackoff,
Caracas, junio de 1994.*
La Empresa hace Dos Costos:

Consumo: Consume trabajo, dinero, servicios, consume materiales. = **C**

2.

Hace posible el Consumo: Distribuye dinero al pagar por el trabajo (salarios), y por el Capital que utiliza (intereses, dividendos), lo que permite a la gente comprar bienes y servicios; y produce productos y servicios que pueden ser consumidos. = **Cp**

Riqueza (R) es la diferencia entre lo que uno consume y el consumo que uno hace posible. Riqueza es el Potencial para el Consumo.

R = Cp - C

La Función Social de la Empresa Por Russell L. Ackoff.

Un Interesado (Stakeholder) es aquella persona que es afectada por las decisiones que se toman en una organización o sistema. Cuando vemos a la empresa desde esta perspectiva, necesitamos definir las interacciones primarias entre los diferentes integrantes del sistema del cual una empresa forma parte.

Primero, los **Accionistas**, inversionistas o quienes prestan dinero para constituir las empresa ponen dinero. Posteriormente la empresa les reintegrará el dinero invertido en la forma de dividendos, utilidades, o pagos de préstamo de inversión.

En otra interacción, el **GOBIERNO** primero aporta a la empresa control, regulaciones y bienes y servicios que la empresa usa (carreteras, agua, electricidad) pero que no son de su propiedad. Segundo la empresa paga dinero al Gobierno por esos servicios en efectivo y en la forma de impuestos. Tengamos claro que, como dice el economista mejicano Luis Pazos, antes de darnos nada, el Gobierno primero nos lo ha quitado

Los **CONSUMIDORES Y CLIENTES** primero reciben productos y servicios, y luego pagan a la empresa con dinero los productos y servicios recibidos.

A los **BANCOS** y otros deudores, primero les entregamos dinero en la forma de depósitos bancarios por las operaciones, y luego recibimos dinero en la forma de retiros y cheques para usar en nuestra actividad.

Los **EMPLEADOS** primero aportan trabajo y luego reciben dinero en pago por sus servicios dedicación y resultados logrados.

De los **SUPLIDORES Y PROVEEDORES** primero recibimos productos y servicios que pasan a ser propiedad de la empresa, y luego les entregamos dinero en pago de estos productos y servicios.

Desde el punto de vista de la Sociedad, de un Sistema como el que hemos descrito, la FUNCIÓN SOCIAL DE LA EMPRESA es Crear y Distribuir la Riqueza, y lo hace a través del Empleo.

Para lograr esto, la empresa **primero Consume (C)** trabajo, materiales, dinero y servicios, materia prima.

Su segunda actividad es **Hacer Posible el Consumo = (Cp)** pagando salarios por el trabajo de su gente, intereses y dividendos por el capital que utiliza, y pagando por los bienes y servicios recibidos, mientras genera productos y servicios más complejos que pueden ser consumidos.

Si la empresa consume menos de lo que produce eso es **Riqueza (R)**: la diferencia entre el Consumo que uno hace posible y lo que uno Consume:

$$R = Cp - C$$

La única entidad que crea un potencial para el consumo es la Empresa Privada. Ella es la única que puede producir Riqueza mientras la Consume. Todas las demás entidades, especialmente los Gobiernos, consumen más de lo que producen: producen Pobreza. Quien atenta contra la empresa privada atenta contra empleo y contra el bienestar futuro de la gente y de la Nación.