

TIPS DE CONOCIMIENTO: No. 50

Por: **Rogelio Carrillo Penso**



SEIRI **ARREGLAR**

Separar las cosas innecesarias de las necesarias. Eliminar lo inservible, identificar y codificar lo que queda. Agrupar según la misma especie.

SEITON **ORDENAR,** **ORGANIZAR**

Organizar las cosas en forma alfabética o numérica para facilitar que cualquiera pueda localizarlas y usarlas. Organizar por medidas, tipo de material, formas. Disponer las cosas para que estén a mano.

SEISO **LIMPIAR**

Mantener limpio el lugar barriendo y/o lavando, según se requiera. Asimismo los elementos del trabajo tales como herramientas, maquinas y otros equipos de uso diario.

SEIKETSU **PULCRITUD**

Conservar la higiene del lugar y la personal. Eliminar malos olores, insectos, roedores y practicar hábitos saludables. Evitando la mala apariencia personal y del lugar de trabajo.

SHITSUKE **DISCIPLINA**

Educación y entrenamiento para hacer las cosas habitual y espontáneamente; y de esta manera hacerlas permanentes. Acatar lo establecido y mejorar continuamente.

Puesto de Trabajo



La Filosofía Industrial Japonesa de las 5S por Julio Liendo.

5S es un concepto humanístico que se basa en el **respeto a la Dignidad Humana**. Sitios dignos para personas dignas que se merecen un ambiente digno. Aunque algunas organizaciones industriales están utilizando sistemas o herramientas para lograr que en sus instalaciones exista un ambiente visible de orden y limpieza, han sido los Japoneses quienes lograron con las **"5S"**, hacer que en sus plantas se hable de "una permanente sala de exposición." Por otra parte, es bien sabido, que muchos clientes no realizan sus negociaciones con sus proveedores, hasta que no visitan y evalúan las instalaciones y los procesos de quienes le van a suministrar productos para el uso o consumo de los mismos.

Los trabajadores llegan a involucrarse en estas prácticas, cuando se les hace entender el mensaje, que el puesto de trabajo debe ser funcional, pero más que ello, seguro, limpio y digno; toda vez que quien lo ocupa es un ser humano, y por ende, debe poseer estas cualidades. No se trata de la norma tal o cual, ni de

la marca ISO, se trata de un lugar donde la persona que lo desempeña pasa en él un mínimo de 8 horas, y durante este lapso debe sentirse **"feliz"**, de la misma manera que cualquiera de nosotros deseamos sentirnos felices en nuestros puestos de trabajo.

SEIRI: Arreglar, SEITON: Ordenar, SEISO: Limpiar, SEIKETSU: Pulcritud y SHITSUKE: Disciplina. Pero el mensaje estaría incompleto si él no contiene una parte filosófica que apunte hacia el aspecto humano o humanístico, puesto que se trata de garantizarle al trabajador que él se va a desempeñar bajo ciertas premisas de alto contenido humano. En función de esta interpretación, el trabajador llega a involucrarse con sus aportes no solamente manteniendo las mejores condiciones, sino que hace todo lo posible voluntariamente (disciplina) para mejorar cada vez más, llega a internalizar que no es más limpio lo que más se limpia, sino lo que no se ensucia. Los trabajadores llegan a sentirse orgullosos por la apariencia y condiciones de sus puestos de trabajo.

Si en los procesos se aplican efectivamente las **"5S"**, entonces hay:

1. Una **ALTA EFICIENCIA**,
2. Una **MAYOR CALIDAD**,
3. Una **MAYOR SEGURIDAD**,
4. Una **REDUCCIÓN PROBLEMAS ES DRÁSTICA DE LOS, MENOS MANTENIMIENTO**
5. Una **ALTA MOTIVACIÓN**

Para implantar esta filosofía, se hace uso de varios videos inductivos, hojas de inspección, inspecciones, fotografías y planes de seguimiento y evaluación, por equipos de trabajo autodirigidos. Una gerencia moderna debe procurar la implantación de esta filosofía de trabajo, que representa una de los cambios actitudinales más notorios de los trabajadores, lo cual no significa en modo alguno que ello esté limitado sólo al trabajador Japonés, ya que en Venezuela existen experiencias que así lo confirman.