

# TIPS DE CONOCIMIENTO: No. 4

Por: Rogelio Carrillo Penso



## Facultamiento o Empowerment: 6 Condiciones para Facultar.

Hacer a la gente responsable por su gestión es clave en gerencia y la piedra angular del Facultamiento y el crecimiento personal. Hacernos responsables no tiene nada que ver con culpabilidad y sí tiene todo que ver con desarrollo personal y corporativo. Las cosas que logramos nutren nuestra confianza. Confiar en nosotros nos lleva al éxito, y el éxito trae nuevos éxitos y se transforma en una nueva manera de vida. *Jesucristo.*

Para facultar a una persona, esa persona, y no la empresa, necesita crear la primera condición, dar el primer paso: Ser **(1) Confiable**. La confiabilidad tiene dos componentes, **Carácter**: lo que soy (íntegro, generoso, cumplidor, responsable, etc.) y **Competencia**: Mi formación, experiencia, estudios, especializaciones, juicio, etc.

La segunda fase es la **(2) Confianza** y esta es brindada por la organización solo si cumplimos con la primera.

La tercera **(3)** fase es **Acuerdos de Ganar/Ganar** y esto es resultante de un proceso en el cual se fijan objetivos y metas, se negocia para determinar las condiciones y apoyo para lograr dichas metas y donde tanto el gerente como el subalterno asumen su responsabilidad.

El cuarto **(4)** paso es **Equipos y Personas Autodirigidos** donde los implementadores tienen los recursos, la autoridad y la disposición para ejecutar el proyecto, y pueden hacerse su propio seguimiento y modificar el rumbo, si es necesario. Esta fase puede requerir entrenamiento y formación apropiadas a las metas por lograr, y una buena dosis de liderazgo.

Un aspecto fundamental en esta fase es contar con un **Cuadro de Mando Integral** <sup>SM</sup> que permita un seguimiento efectivo y alineado con las metas de la organización, indicadores relevantes y un proceso estructurado y periódico de evaluación integral que asegure que las estrategias implementadas responden a las necesidades de la organización.

La quinta **(5) Estructuras y Sistemas Alineados**, en otras palabras trabajos complejos que sean un reto y nos entusiasmen; pero procesos sencillos que permitan que las cosas sucedan. Aquí se necesita un claro sentido de dirección (visión) y un marco claro de acción (misión). También recursos asignados y compartidos. Aquí necesitamos una buena dosis de gerencia.

Por último, la sexta **(6)** fase es la de **Rendir Cuentas, Auto Evaluación**: que comprende nuestra capacidad de medir el progreso logrado comparando la situación inicial, con la deseada que fue negociada, haber diseñado los indicadores correctos y haber utilizado un método apropiado de planificación (como el Método Shewhart), y poder decir que lo que hicimos respondió a las expectativas personales y de nuestros superiores, beneficia al cliente (interno o externo) está alineado con la marcha estratégica de la empresa y enfocada a su Visión —y sirve.