

LAS EMPRESAS EXITOSAS SE ENFOCAN EN 4 ASPECTOS

Definir su Propósito: Una Visión que le diga quien es Ud., Cuales son sus metas, Qué condicionará su conducta, y que se enfoque hacia “el bien común.”

Tratar Bien a Sus Clientes: Nuestro propósito principal es solucionar sus problemas, no venderles productos. Cree *Expertos en Cliente*, no en productos.

Tratar Bien a Su Gente: La gente se comporta de dos formas. Los **Patos** gritan ¡Quack! ¡Quack! (no puedo, las políticas no me lo permiten, no tengo tiempo...) Las **Águilas** atacan y resuelven. No abuse de ellos. Ayúdelos a traer su mente al trabajo.

Tener Voluntad y Determinación: Para lograr su Visión, para ser humildes en dar el crédito a otros. Líderes que no se desvalorizan, sino que valoran pensar menos en sí mismos.

Ken Blanchard

17



LAS EMPRESAS EXITOSAS SE ENFOCAN EN 4 ASPECTOS

Definir su Propósito: Una Visión que le diga quien es Ud., Cuales son sus metas, Qué condicionará su conducta, y que se enfoque hacia “el bien común.”

Tratar Bien a Sus Clientes: Nuestro propósito principal es solucionar sus problemas, no venderles productos. Cree *Expertos en Cliente*, no en productos.

Tratar Bien a Su Gente: La gente se comporta de dos formas. Los **Patos** gritan ¡Quack! ¡Quack! (no puedo, las políticas no me lo permiten, no tengo tiempo...) Las **Águilas** atacan y resuelven. No abuse de ellos. Ayúdelos a traer su mente al trabajo.

Tener Voluntad y Determinación: Para lograr su Visión, para ser humildes en dar el crédito a otros. Líderes que no se desvalorizan, sino que valoran pensar menos en sí mismos.

Ken Blanchard

17



LAS EMPRESAS EXITOSAS SE ENFOCAN EN 4 ASPECTOS

Definir su Propósito: Una Visión que le diga quien es Ud., Cuales son sus metas, Qué condicionará su conducta, y que se enfoque hacia “el bien común.”

Tratar Bien a Sus Clientes: Nuestro propósito principal es solucionar sus problemas, no venderles productos. Cree *Expertos en Cliente*, no en productos.

Tratar Bien a Su Gente: La gente se comporta de dos formas. Los **Patos** gritan ¡Quack! ¡Quack! (no puedo, las políticas no me lo permiten, no tengo tiempo...) Las **Águilas** atacan y resuelven. No abuse de ellos. Ayúdelos a traer su mente al trabajo.

Tener Voluntad y Determinación: Para lograr su Visión, para ser humildes en dar el crédito a otros. Líderes que no se desvalorizan, sino que valoran pensar menos en sí mismos.

Ken Blanchard

17



LAS EMPRESAS EXITOSAS SE ENFOCAN EN 4 ASPECTOS

Definir su Propósito: Una Visión que le diga quien es Ud., Cuales son sus metas, Qué condicionará su conducta, y que se enfoque hacia “el bien común.”

Tratar Bien a Sus Clientes: Nuestro propósito principal es solucionar sus problemas, no venderles productos. Cree *Expertos en Cliente*, no en productos.

Tratar Bien a Su Gente: La gente se comporta de dos formas. Los **Patos** gritan ¡Quack! ¡Quack! (no puedo, las políticas no me lo permiten, no tengo tiempo...) Las **Águilas** atacan y resuelven. No abuse de ellos. Ayúdelos a traer su mente al trabajo.

Tener Voluntad y Determinación: Para lograr su Visión, para ser humildes en dar el crédito a otros. Líderes que no se desvalorizan, sino que valoran pensar menos en sí mismos.

Ken Blanchard

17

