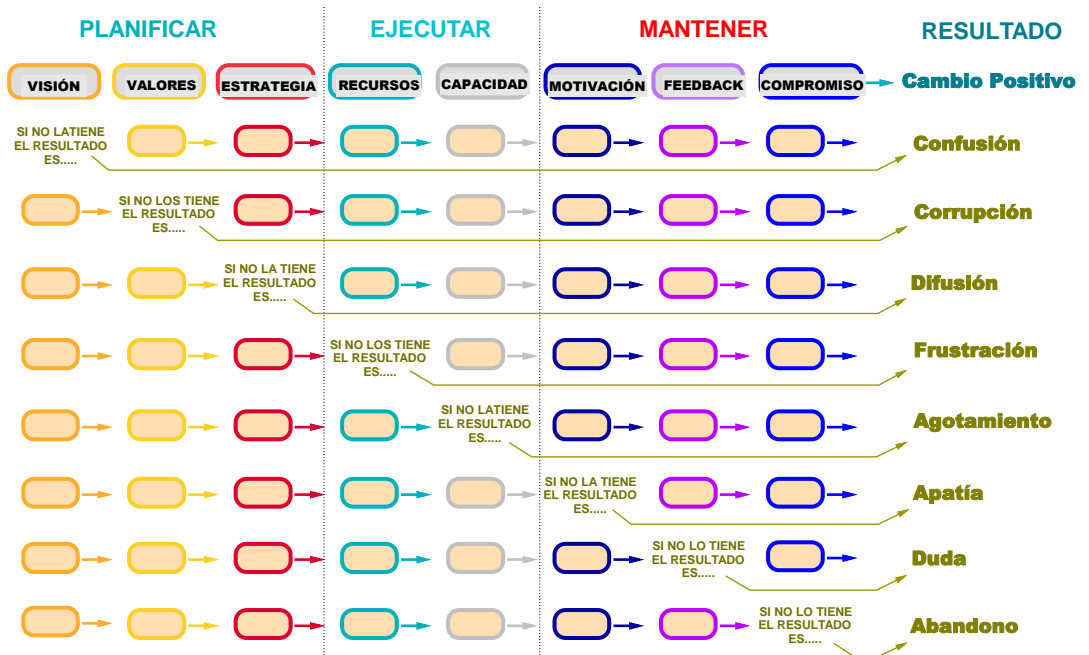


TIPS DE CONOCIMIENTO: No. 73

Por: Rogelio Carrillo Penso



Evaluado sus Opciones para un Cambio (+) Positivo Por Rogelio Carrillo Penso.

Nos llenamos la boca hablando de la necesidad de cambio, de lo esencial que es para las empresas adaptarse a mercados cambiantes y nuevas exigencias de clientes y consumidores, que tenemos que implementar una nueva forma de gerenciar nuestra gente; pero en esos "Momentos de la Verdad" pensamos que "nosotros" no tenemos porqué cambiar nuestros hábitos y costumbres, que las cosas están "suficientemente bien", etc. Es entonces que abrimos las compuertas del fracaso.

VISIÓN: Si no sabemos hacia donde vamos, cualquier dirección es buena, y si vamos en "cualquier" dirección, el resultado es → **Confusión**.

VALORES: Si no creamos una cultura que responda a nuestros principios personales y organizacionales, si no tenemos valores y los publicamos y los modelamos, si no cuidamos que en nuestra organización se respeten las cosas que decimos respetar, tendremos → **Corrupción**.

ESTRATEGIA: Si no planificamos perderemos la oportunidad de crear el conjunto de estrategias y el sistema de seguimiento que nos lleven al éxito. El resultado más seguro será → **Difusión**.

RECURSOS: Si carecemos de recursos, llámese tiempo, dinero, infraestructura o personal calificado, estaremos luchando en una batalla cuesta arriba que nos llevará a la → **Frustración**.

CAPACIDAD: Si no creamos estructuras capaces de responder a las necesidades de la empresa, si no tenemos en quien delegar o a quien facultar, si hemos perdido la capacidad de aprender y mejorar, si todo se reduce a apagar incendios, reaccionar a las emergencias o contratar "ayudantes" para apuntalar las operaciones; si carecemos de las condiciones para comprender el Sistema del cual formamos parte y optimizarlo, nuestra cosecha más segura no van a ser los

frutos del éxito, sino el → **Agotamiento**.

MOTIVACIÓN: Si no logramos que nuestra gente eleve su nivel de iniciativa, que ponga su corazón en el proceso. Que lo sienta, lo comparta y lo apoye, y que esté dispuesta a cambiar y mejorar; que enrole a otros en el camino y esté dispuesta a hacer ciertos sacrificios, estaremos volando un papagayo en un día sin viento, tendremos → **Apatía**,

FEEDBACK: Si no tenemos retroalimentación, sugerencias e inclusive posiciones divergentes sobre la marcha del proceso. Si no creamos las condiciones y oportunidad para que la gente se atreva a decirnos la verdad, no sabremos si lo estamos haciendo bien o mal, tendremos → **Duda**.

COMPROMISO: Y si hemos perdido el entusiasmo y el deseo de motorizar el cambio, o pensamos que ya no nos es útil, tendremos → **Abandono**.