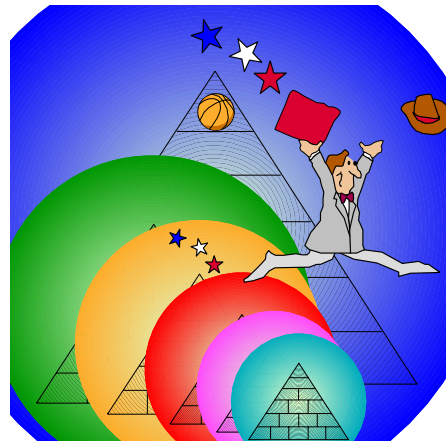




UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN
SISTEMAS DE CALIDAD
del Prof. Rogelio Carrillo Penso,



UN NUEVO PARADIGMA DE LIDERAZGO
“LA PIRÁMIDE DEL ÉXITO”

Realizado por:
Sandra Acosta.
Aminta Fernández
Manuel Mesones
Ángel Moreno

LA PIRÁMIDE DEL ÉXITO

Importancia en el Nuevo Paradigma de Liderazgo

Equipo N° 2: Sandra Acosta, Aminta Fernández, Manuel Mesones, Ángel Moreno
Sistemas de Calidad – Marzo, 2001

“El cambio, el cambio real, procede de adentro hacia fuera. No se consigue cortando las hojas de las actitudes y la conducta con las técnicas rápidas de la ética de la personalidad. Se logra actuando sobre las raíces: la trama de nuestros pensamientos. Los paradigmas fundamentales que definen nuestro carácter y crean lentes a través de los cuales vemos el mundo”

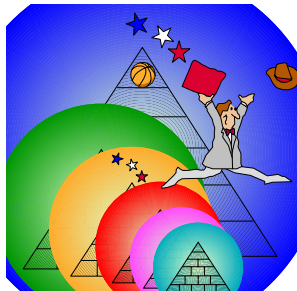
Stephen R. Covey

El modelo gerencial tradicional se ha centrado en la modificación de las conductas de las personas, generalmente a través de la presión, control, inflexibilidad, imposición, uso de poder, etc. No se ha considerado los paradigmas de la persona como la raíz generadora y causa primera de sus actitudes y comportamiento.

Sin embargo, toda relación exitosa es consecuencia principalmente de dos factores: del paradigma que otra persona tiene acerca del resultado esperado y de las conductas que surgen como consecuencia de ese paradigma. Por lo tanto, el comportamiento de una persona en una relación proviene de la forma como concibe dicha relación y, con base en ello actúa de una forma determinada. Esas conductas son, en definitiva, las que construyen o destruyen la relación.

En la actualidad, el nuevo paradigma de liderazgo se alimenta de la forma de pensar y los principios. Esto se debe a que estar comprometido con principios hace que la persona sea un individuo congruente en

lo que dice y hace y, con lo que promete y luego cumple.



Así como existen principios en la química, física y matemáticas, que si los aplicamos correctamente se puede predecir hasta cierto punto su éxito, así también hay principios que facilitan las relaciones personales, el trabajo en grupo y la orientación de los líderes. De hecho, los grandes líderes que han contribuido en cambios importantes y positivos en la historia, han puesto en práctica tres elementos consustanciales a la nueva forma de concebir el liderazgo: actúan de acuerdo con principios y valores sólidos, piensan en el bien común, y proyectan en el largo plazo.

La **Pirámide del Éxito** de Wooden es precisamente una orientación que define un conjunto de valores y principios que configuran un camino para desarrollar un proceso exitoso en cualquier campo de nuestras vidas, que va desde el ámbito de las relaciones interpersonales hasta el ámbito profesional.

La pirámide no está constituida por prácticas específicas para ciertas situaciones, sino por principios directrices para la conducta humana que han demostrado tener un valor permanente, creando una base

sólida para la felicidad o el éxito duradero.

PIRÁMIDE DEL ÉXITO: ORIGEN

La Pirámide fue desarrollada por John Wooden a lo largo de su vida y de sus 27 años de desempeño como jugador y entrenador de Basketball, siendo uno de sus logros el récord mundial de juegos ganados en seguidilla (88 juegos en 4 temporadas) con el equipo de la Universidad de California en Los Ángeles.

El aporte más importante de Wooden es el de una filosofía de vida basada en principios. En primer lugar, se plantea que la meta de toda persona como individuo o como integrante de un grupo es alcanzar el éxito, por lo que este punto es colocado en la cumbre de la pirámide. En segundo lugar, se plantea el camino necesario para lograr ese éxito, construido con base en principios como laboriosidad, entusiasmo, amistad, confianza, etc., que constituyen el soporte y base de la pirámide.

Originalmente, surge como una fuente de enseñanza especialmente aplicada a equipos de alto desempeño, pero posteriormente es aprovechada en escuelas, empresas, campos de entrenamiento deportivos, grupos familiares, etc.

LA META: EL ÉXITO

“El éxito es la paz mental que nace como resultado natural de la íntima satisfacción lograda al saber que uno hizo lo mejor que pudo para convertirse en lo mejor que uno es capaz de ser”

Los líderes tienen por condición una visión de su vida; esa visión les da una razón de existencia y esa razón de existencia se transforma en un propósito o meta. Todo su comportamiento diario está condicionado por ese pensamiento dominante.

Para muchas personas el pensamiento dominante es el éxito, sin saber claramente a lo que se refieren con esta palabra. Se podría asociar éxito con dinero, poder, triunfo, fama, buenas calificaciones, etc., pero cabe la pregunta: ¿esto trae realmente paz a mi vida?

De esta pregunta surge un enfoque diferente de lo que es el éxito. Este según Wooden, es la paz mental resultante de haber hecho el mejor esfuerzo que se puede para convertirse en lo mejor que uno puede llegar a ser.

A pesar de que todos somos diferentes y unos tienen más capacidad que otros en ciertos aspectos, todos tenemos la misma posibilidad de mejorarnos a nosotros mismos. De allí se deriva entonces, que la medida del éxito está en nuestro interior y que, por lo tanto, no es necesario tratar de ser mejores

que otros sino mejorarse continuamente a sí mismo.

Es importante que el líder a la hora de trazarse sus metas tenga en cuenta estas consideraciones. En primer lugar porque si el éxito es algo en constante construcción, entonces esto brinda un soporte para mantenerse en el camino planteado a pesar de los obstáculos que pudieran presentarse. En segundo lugar,

si el éxito es una medida interna, entonces ya no son válidos los paradigmas anteriores de presión y control como medio para hacer responder a los miembros de un grupo. En tercer lugar, porque esta definición de éxito propicia el cambio y la innovación dado que se plantea la idea de **mejora continua**. Por último, si la idea es la mejora de uno mismo y del grupo, entonces esto promueve un mejor ambiente de trabajo y convivencia en el que no tiene cabida la competencia destructiva.

CONSTRUYENDO LA PIRÁMIDE

La idea fundamental es ir integrando paso a paso en nuestros paradigmas cada uno de los bloques que conforman la pirámide de manera de actuar de acuerdo con estos principios:

✧ LABORIOSIDAD

“...uno tiene que trabajar y trabajar duro...”

La mayoría de los líderes son trabajadores incansables. No tienen la necesidad de trabajar más de lo necesario. Sin embargo trabajan más que cualquiera porque tienen un

propósito en su vida que los llena de energía, ven el trabajo como un bien en sí y como medio para alcanzar sus objetivos.

Lo importante, entonces, es trabajar al máximo potencial más que hacer acto de presencia y simular que se está trabajando. Esto brinda la satisfacción de saber que se está haciendo lo posible por alcanzar las metas propuestas.

Υ ENTUSIASMO

“.. es la brasa que enciende el trabajo cotidiano”

Este punto está estrechamente relacionado con el anterior ya que se refiere al disfrute y diversión en el trabajo, y esto sólo se consigue si se piensa que lo que se está haciendo tiene un sentido trascendente en la vida de la persona.

La misión del líder en este punto radica en transmitir ese entusiasmo con el ejemplo para poder obtener lo mejor de sí mismo y de los demás.

☪ AMISTAD

“...destruyo a mis enemigos cuando los hago mis amigos.”

Para lograr las metas trazadas y



el éxito, es importante que las relaciones de los integrantes de un grupo se basen en cierto nivel de amistad, entendiendo esta como una relación abierta y espontánea basada en la estima y el respeto mutuo. Además, en el marco de la amistad también es importante hacer un esfuerzo para influir en el crecimiento de los demás. Esto trae consigo la satisfacción de ver que otra persona también es capaz de alcanzar el éxito.

LEALTAD

“...es una fuerza cohesiva que forja a los individuos a desempeñarse como equipo”

Lo que le da sentido y consistencia a nuestras acciones es precisamente ser leal a lo que uno cree que es valioso. En este sentido, se puede ser leal a una empresa, un grupo o a sí mismo siempre y cuando este de acuerdo con los demás principios en los que se centra la vida de la persona.

Es la lealtad a los principios y objetivos los que permiten, por ejemplo, realizar el trabajo con entusiasmo y respetar a los demás a pesar de cualquier obstáculo.

COOPERACIÓN

“..en lugar de su forma, busque la mejor forma”

Lo más importante de este punto es la idea del trabajo en conjunto que solo es posible si los miembros del grupo están dispuestos a colaborar con los demás en la búsqueda de fines comunes. Esto implica acciones concretas de ayuda y entusiasmo para que la otra persona pueda cumplir con la parte del trabajo que le corresponde.

AUTOCONTROL

“...por cada pico que uno crea, hay el correspondiente valle”



Consiste en el dominio de las emociones. Sólo con la calma se puede reflexionar, sintetizar y entender las causas de un problema. Por esta razón es importante para los líderes tener capacidad de abstracción, de manera que se puedan apartar voluntariamente de los ruidos emotivos que pudieran estar implicados en un conflicto.

MANTENERSE ALERTA

“...siempre hay algo que está sucediendo al nuestro alrededor que nos puede brindar conocimiento”

Consiste en la capacidad de atención que permite visualizar lo que a simple vista no ven los demás. La sabiduría de un líder, entonces, consiste en saber leer entre líneas de manera de adelantarse a los acontecimientos. Esto es positivo porque es lo que permite visualizar nuevas soluciones.

INICIATIVA

“...es tener el coraje de tomar decisiones y tomar acción...”

Una vez que se ha visualizado un punto susceptible a mejora, el siguiente paso es tener la iniciativa para llevar a cabo acciones concretas para mejorarlo, aunque sea necesario asumir ciertos riesgos. Debemos recordar que el riesgo controlado ha

permitido los grandes descubrimientos en la historia.

PERSEVERANCIA

“...sea persistente, tenaz y absolutamente determinado en lograr su meta”

Es la habilidad de mantenerse en el rumbo concentrándose en los objetivos con determinación y decisión.

Para esto es fundamental tener fe. Creer firmemente en que uno tiene las habilidades para alcanzar el éxito. Esta ha sido una de las características más importantes de los líderes más influyentes en la historia: creyeron en un fin y no se detuvieron hasta alcanzarlo.

CONDICIÓN

“...identifique las condiciones físicas, morales y mentales que su trabajo le exige que tenga y lógrelas.”

Aunque cada persona nace con cualidades distintas, existen campos donde unas personas se desarrollan mejor que otras. Por esta razón, es importante detectar estas cualidades y hacer que se empleen donde se puedan desarrollar al máximo.

Un líder debe saber identificar cuáles son esas condiciones, basándose en los diferentes tipos de inteligencias: interpersonal, para interactuar con los miembros del grupo; intrapersonal, para reconocer fortalezas y debilidades; naturalista, para comprender y el sistema y el ambiente en el que se trabaja; lógica matemática, para interpretar los resultados o la data recogida de los procesos; y la lingüística, para poder comunicarse efectivamente.

DESTREZA

“Usted debe saber lo que hace y debe estar en capacidad de hacerlo rápida y apropiadamente”

El tener condiciones para hacer cierto tipo de trabajo no es garantía de que se va a realizar bien, hace falta un conocimiento profundo de lo que se hace para así poder desarrollar el trabajo de la forma más adecuada posible.

ESPÍRITU DE EQUIPO

“...diluirse en el grupo para beneficio del grupo”

Es importante que el trabajo del líder este enfocado en la consecución de los objetivos del grupo más que en los objetivos personales; así como también, en fomentar este principio en los demás miembros del grupo.

CARÁCTER

“...sea Ud. mismo”

El líder debe poner de manifiesto la persona que realmente es y no la que otros esperan que sea. Esto quiere decir, que debe ser integro, seguro, fiel a sus principios y maduro. Sin embargo, debe tomar en cuenta que es importante ser flexible en los momentos en los que sea necesario, para no limitar las posibilidades que presenten otras personas.

CONFIANZA

“...crea en Ud. si espera que crean los demás.”

La confianza esta estrechamente relacionada con la fe en lo que uno es capaz de hacer. Por esta razón, este

principio es fundamental en la motivación al logro y en la perseverancia. Si un líder tiene confianza en sí mismo transmite esa seguridad a los demás integrantes del grupo. Sin embargo, la misión del líder no esta limitada a lo expuesto anteriormente, sino que además, debe promover esta idea para que cada individuo sienta confianza en lo que es capaz de hacer.



GRANDEZA COMPETITIVA

“...estar en capacidad de rendir al máximo cuando el máximo es lo que se necesita.”

Este punto esta relacionado con la idea de *mentalidad de abundancia*: no ponerse limites ni conformarse con lo que se tiene y buscar siempre nuevas situaciones donde deba entregarse lo máximo.

Este principio es una de las características distintivas del líder, que lo hacen perseverante e innovador.

PRINCIPIOS QUE ENLAZAN LA PIRÁMIDE.

Los principios y valores necesarios para poder construir la pirámide son la ambición, la sinceridad, la adaptabilidad, honestidad, ingenio, integridad, espíritu de lucha, confiabilidad. Estos principios enlazan los bloques de la pirámide, nos dan el empuje, nos señalan nuestro objetivo y nos orientan en la manera como podemos alcanzarlo en conjunto.

EL CEMENTO: PACIENCIA Y FE

“...paciencia es la virtud de prepararse para cualquier realización de resultado...”

La paciencia y la fe son el cemento que une a todos los bloques de la pirámide, por lo que todo líder debe estar consciente de que los resultados requieren tiempo para ser obtenidos.

La fe viene enlazada con la visión. No es más que creer firmemente en que las cosas que se hacen, se están haciendo bien y que se va a tener éxito. Por esta razón, el líder debe recordar que ya no es *ver para creer*, sino creer para poder ver.

CONCLUSIÓN

Para un líder es una satisfacción el saber que hizo todo lo que pudo para alcanzar una meta, aún estando consciente de sus limitaciones. De esta idea se deriva la trascendencia de la Pirámide del Éxito, como base y camino para conseguir esa meta y esa paz mental que denominamos éxito.

Con las enseñanzas de Wooden, a través de su pirámide, confirmamos una vez más que sólo nosotros podemos hacernos o no exitosos.