



## HE APRENDIDO

Que no podemos obligar a nadie a querernos. Lo más que podemos hacer es merecer ser queridos. El resto depende de cada quien.

## HE APRENDIDO

Que no importa cuánto nos importa, algunas personas simplemente no son capaces de retribuir.

## HE APRENDIDO

Que no deberías compararte con lo mejor que tienen los otros, sino con lo mejor que tú puedes ser.

## HE APRENDIDO

Que toma años construir confianza, pero solo segundos destruirla.

## HE APRENDIDO

Que lo que cuenta no es *cuanto* tienes en tu vida, sino *lo* que tienes en tu vida.

## HE APRENDIDO

Que me está tomando demasiado tiempo ser la persona que quiero ser.

## HE APRENDIDO

Que tengo defectos.

## HE APRENDIDO..

Que tu encanto puede cautivar por unos 15 minutos. Después de eso, más vale que tengas algo valioso que decir.

## HE APRENDIDO

Que siempre deberíamos dejar a nuestros seres queridos con palabras de amor. Pudiera ser la última vez que los vemos.

## HE APRENDIDO

Que lo importante no es lo que nos pasa, sino lo que hacemos al respecto.

## HE APRENDIDO

Que no importa que tan buen amigo alguien es, alguna vez nos va a herir y debemos estar dispuestos a perdonarlo por ello.

## HE APRENDIDO

Que es mucho más fácil reaccionar que planificar, pero mucho menos efectivo.

## HE APRENDIDO

Que en un instante podemos hacer algo que será nuestro eterno dolor de cabeza.

## HE APRENDIDO

Que no importa cuan pequeña sea nuestra lonja, siempre tendrá dos lados.

## HE APRENDIDO

Que los hacedores cometen errores. Los que no hacen nada siempre están exentos de errores.

## HE APRENDIDO

Que somos responsables de lo que hacemos, pensemos lo que pensemos.

## HE APRENDIDO

Que la madurez tiene que ver más con las experiencias que hemos tenido y lo que hemos aprendido de ellas, y menos con cuantos cumpleaños hemos celebrado.

## HE APRENDIDO

Que independientemente de cuan ardiente es una relación, la pasión se desvanece y es mejor que haya algo más perdurable que pueda tomar su lugar.

## HE APRENDIDO

Que no todo lo que se dice se dice con palabras.

## HE APRENDIDO

Que no siempre es suficiente ser perdonado por los demás. A veces es necesario que nos perdonemos a nosotros mismos.

## HE APRENDIDO

Que los Bancos no son de fiar.

## HE APRENDIDO

Que no tenemos que cambiar de amigos si aceptamos que los amigos cambian.

## HE APRENDIDO

Que el dinero es una forma muy mala de llevar la cuenta.

## HE APRENDIDO

Que hay gente que verdaderamente te quiere, pero no sabe demostrarlo.

## HE APRENDIDO

Que llevar un negocio no siempre es una cosa de lógica y matemáticas.

## HE APRENDIDO

Que a veces la gente que pensamos nos va a pisotear cuando caemos son las que nos ayudan a levantarnos, y viceversa.

## HE APRENDIDO

Que los hijos son una gran dicha y los nietos son un tesoro, pero que solo dos no son suficientes.

## HE APRENDIDO

Que es mucho más saludable reírse con otros, que reírse de otros.

## HE APRENDIDO

Que así nos rompan el corazón en forma despiadada, el mundo no se detiene por eso.

**HE APRENDIDO**

Que la Fe mueve montañas.

**HE APRENDIDO**

Que el que dos personas discutan, no significa que no se quieran el uno al otro, y que el hecho que no discutan tampoco significa que sí se quieran.

**HE APRENDIDO**

Que nuestra formación y las circunstancias pueden haber hecho de nosotros lo que somos, pero nosotros somos los responsables por aquello en que nos hemos convertido.

**HE APRENDIDO**

Que uno tiene mucho más impulso de lo que cree.

**HE APRENDIDO**

Que enfocarnos en lo negativo solo empeora las cosas. Nadie quiere contribuir a lo malo.

**HE APRENDIDO**

Que cuando pensamos que no tenemos más nada que dar, cuando un amigo nos pide ayuda, encontraremos la fortaleza para responder.

**HE APRENDIDO**

Que el paradigma en el cual vivimos no es todo lo que se nos ofrece.

**HE APRENDIDO**

Que poner nuestro mejor esfuerzo no es suficiente, hay que saber cómo y hacia donde.

**HE APRENDIDO**

A preocuparme menos y ocuparme más.

**HE APRENDIDO**

Que las credenciales en la pared no nos transforman en un ser humano decente.

**HE APRENDIDO**

Que el mundo en el que nacemos no es el mismo mundo en el que morimos. Que el cambio es lo único constante en la vida.

**HE APRENDIDO**

Que un título universitario no es prueba que hemos aprendido.

**HE APRENDIDO**

Que el que juega pierde, y el que bebe se emborracha.

**HE APRENDIDO**

Que si somos demasiado confiados nos herirán ocasionalmente, pero si no confiamos suficiente, viviremos en un tormento.

**HE APRENDIDO**

Que la gente se fija en lo que hacemos, no en lo que decimos.

**HE APRENDIDO**

Que responsabilidad no es algo que a uno le asignan, sino algo que uno asume.

**HE APRENDIDO**

Que apagar incendios no mejora el proceso.

**HE APRENDIDO**

Que nadie tiene tan buena memoria como para ser un mentiroso con éxito.

**HE APRENDIDO**

Que nuestra vida puede ser cambiada en segundos por gente que ni siquiera conocemos.

**HE APRENDIDO**

Que tanto en el matrimonio como en el trabajo, uno debe ser considerado y preocuparse sinceramente del bienestar del otro.

**HE APRENDIDO**

Que el éxito es un camino, no un destino.

**HE APRENDIDO**

Que la gente necesita ser confrontada con sus limitaciones, de lo contrario nunca las superará.

**HE APRENDIDO**

Que dos de las cosas más difíciles de manejar en la vida son el éxito y el fracaso.

**HE APRENDIDO**

Que la motivación intrínseca es una energía muy poco aprovechada en la empresa de hoy.

**HE APRENDIDO**

Que para el gerente común la palabra *control* significa inspección, supervisión, análisis y buscar errores; pero para el conocedor, *control* significa conocimiento de la variación y de los procesos, educación continua, entrenamiento y alegría en el trabajo.

**HE APRENDIDO**

Que muy pocas cosas en la vida son blanco y negro, la mayoría tienen una gran cantidad de tonalidades de gris.

**HE APRENDIDO**

Que para aprender a aprender, hay que aprender a enseñar.

**HE APRENDIDO**

Que lo que somos transmite mucho más que lo que decimos o hacemos.

**HE APRENDIDO**

Que aprender a perdonar requiere práctica.

**HE APRENDIDO**

Que o uno controla su actitud, o ella nos controla a nosotros.

**HE APRENDIDO**

Que no decidir es una decisión.

**HE APRENDIDO**

A hablar en positivo pues nos lleva a actuar.

**HE APRENDIDO**

Que Abraham Lincoln fracasó 11 veces antes de alcanzar el éxito.

**HE APRENDIDO**

Que necesitamos dedicar parte de nuestro tiempo a pensar.

**HE APRENDIDO**

Que la confianza de un niño nunca debe ser puesta en duda.

**HE APRENDIDO**

Que nadie es bruto si sabe aprovechar bien sus ocho inteligencias.

**HE APRENDIDO**

Que Wooden estaba en lo cierto cuando dijo que dejar de prepararse es prepararse para fracasar.

**HE APRENDIDO**

Que debemos aprender a disfrutar de las pequeñas cosas.

**HE APRENDIDO**

Que debemos proveer los recursos a la gente para salir a ganar.

**HE APRENDIDO**

Que soñar es un derecho que necesitamos recuperar.

**HE APRENDIDO**

Que la verdadera felicidad viene de las cosas que no nos pueden quitar.

**HE APRENDIDO**

Que todos tenemos derecho a explotar de vez en cuando.

**HE APRENDIDO**

Que nadie piensa a qué restaurante va a ir si no tiene hambre.

**HE APRENDIDO**

Que Deming fue muy sabio al afirmar que el Conocimiento viene de afuera y por invitación.

**HE APRENDIDO**

Que si un bebé necesita nueve meses para nacer bien, no debemos montarnos cráneos que vamos a crear cosas complejas en cuatro.

**HE APRENDIDO**

Que los Gerentes de Atención al Cliente no saben quien es el cliente.

**HE APRENDIDO**

A usar verbos diferentes al "hubiera" ya que éste nos deja, generalmente, en la queja o en la denuncia hueca.

**HE APRENDIDO**

Que requerimos de una tremenda energía para escuchar en lugar de hablar.

**HE APRENDIDO**

Que la Proactividad es un hábito que nos ayuda a convivir.

**HE APRENDIDO**

Que belleza no es cómo lucimos, sino qué tenemos dentro.

**HE APRENDIDO**

Que lo que se tiene no siempre se tiene, pero lo que se debe siempre se debe.

**HE APRENDIDO**

Que un líder es quien influencia positivamente a las conductas de las personas a su alrededor.

**HE APRENDIDO**

Que estar en actividad no significa que estemos haciendo algo provechoso.

**HE APRENDIDO**

Que necesitamos darle a nuestros empleados la oportunidad de destinar por lo menos 10% de tu tiempo diario a pensar, no a trabajar.

**HE APRENDIDO**

Que la generosidad no se paga con palabras, y la valentía se demuestra dando.

**HE APRENDIDO**

Que hasta las peores penas son más llevaderas, cuando recordamos los bellos momentos compartidos.

**HE APRENDIDO**

Que si Eliza Doolittle aprendió a ser una dama <sup>My Fair Lady</sup>, cualquiera puede aprender a manejar una computadora.

**HE APRENDIDO**

Que si eres bella por dentro, no tienes porqué esconder esa belleza.

**HE APRENDIDO**

A decir las cosas con *Romance*.

**HE APRENDIDO**

Que aclarar expectativas exige valentía y método.

**HE APRENDIDO**

Que si las cosas no quedan claras, las falsas expectativas acaban con las posibilidad de éxito.

**HE APRENDIDO**

Que el primer hijo es el que va a tener más problemas, el segundo es el jamón del sandwich, y el tercero el que será más llevadero.

**HE APRENDIDO**

Que las limitaciones están en nosotros, en nuestra mente, y mucho menos en las circunstancias que nos rodean.

**HE APRENDIDO**

Que si empujas demasiado, debes estar dispuesto a que te empujen.

**HE APRENDIDO**

Que nunca es demasiado tarde para aprender.

**HE APRENDIDO**

Que el machismo no es el triunfo de la razón, sino de la incomprensión.

**HE APRENDIDO**

Que estar constantemente a la búsqueda de razones para ser feliz, solo pospone la felicidad.

**HE APRENDIDO**

Que el amor es una filosofía de vida que se construye con acciones de amor.

**HE APRENDIDO**

Que una empresa sin entusiasmo es como volar un papagayo en un día sin viento.

**HE APRENDIDO**

Que los mejores esfuerzos no son suficientes, uno debe saber qué hacer.

**HE APRENDIDO**

Que los valores de tu familia se reflejan en las acciones de tu familia.

**HE APRENDIDO**

Que tener alegría en lo que hacemos es el mayor motivador que podemos tener.

**HE APRENDIDO**

Que mi mamá no era una mujer culta, pero que su justo valor solo lo reconocimos cuando ya no estuvo entre nosotros.

**HE APRENDIDO**

Que una mente disciplinada lleva a una ejecución disciplinada y a obtener los resultados esperados, y ese es el tipo de personas que debemos buscar.

**HE APRENDIDO**

Que una mente cultivada es el producto de aprovechar bien los años dichosos que pasamos en la escuela y en la universidad; y que esa disciplina nos ayudará a ser dichosos cuando estemos en el trabajo.

**HE APRENDIDO**

Que nuestro activo más importante es la gente correcta en los sitios correctos.

**HE APRENDIDO**

Que amar es una *decisión* que busca el bien de la persona amada.

**HE APRENDIDO**

Que el trabajo que más amamos no es necesariamente el que más caro cobramos.

**HE APRENDIDO**

Que la empresa debe ser un sitio agradable para trabajar, pero que si la gerencia no asume sus responsabilidades, todo el mundo sufre.

**HE APRENDIDO**

Que no hay nada comparable a sentir la confianza que nos ofrece un niño.

**HE APRENDIDO**

Que para disfrutar de la naturaleza primero necesitamos *ver* la naturaleza.

**HE APRENDIDO**

Que un líder debe hacer preguntas que lleven a respuestas que puedan traducirse en acciones.

**HE APRENDIDO**

Que una sociedad sin principios y valores está destinada al fracaso

**HE APRENDIDO**

Que un equipo “Todos Estrellas” no le gana a un verdadero Equipo.

**HE APRENDIDO**

Que no hay nada que nos decepcione tanto como la traición, sobre todo cuando viene de alguien a quien hemos ayudado.

**HE APRENDIDO**

Que a veces permitimos que la gente se aproveche de nuestros propios principios para sojuzgarnos.

**HE APRENDIDO**

Que no hay nada mas excitante que conversar con alguien que le de valor a la conversación.

**HE APRENDIDO**

Que desarrollar nuestra Masa Crítica es crear la energía desde adentro, para poder influir hacia fuera.

**HE APRENDIDO**

Que hay empresas mucho menos democráticas que algunos Gobiernos totalitarios.

**HE APRENDIDO**

Que *ejercer poder sobre* la gente está destinado al fracaso, y que *dar poder a* la gente es algo que se basa en captar gente confiable y darles la confianza que necesitan.

**HE APRENDIDO**

Que podemos viajar a través de la felicidad y los ojos de los que queremos.

**HE APRENDIDO**

Que el exceso de control por parte de la gerencia no es producto de la desconfianza, sino de tener procesos poco confiables.

**HE APRENDIDO**

Que los mochos se juntan pa’rascarse.

**HE APRENDIDO**

Que el conocimiento nos permite ganarnos la vida, y la sabiduría nos permite vivirla.

**HE APRENDIDO**

Que estar en actividad no necesariamente produce resultados. Debemos medir los resultados, no la actividad.

**HE APRENDIDO**

Que ese “*te quiero mucho, abuelo*” es algo que debemos tratar no solo de construir y mantener sin mácula, sino de disfrutar con ellos a plenitud.

**HE APRENDIDO**

Que la falsedad de nuestros gobernantes se evidencia en la deformación de su mensaje, y en el atraso que muestran nuestros pueblos.

**HE APRENDIDO**

Que el dinero puede ser una bendición y una maldición; que hay que aprender a apreciarlo, pero sin que nos lleve de la nariz.

**HE APRENDIDO**

Que nuestra familia es lo más grande que tenemos, pero que cada uno de nosotros necesita sus propios espacios.

**HE APRENDIDO**

Que la única forma de lograr perspectiva es “Montarse en el Ávila” y ver el panorama desde afuera y desde arriba.

**HE APRENDIDO**

El significado del chiste del Dr. Deming cuando a los noventa y tres años dijo: “*Allá en mi juventud, ...cuando tenía 76 años...*” El significado es alegría en el trabajo y el deseo de dejar una huella perdurable y trascendente.

**HE APRENDIDO**

Que “Silent Spring” es una de las frases más tristes que he oído jamás.

**HE APRENDIDO**

Que el cielo más estrellado y limpio está en el Llano venezolano.

**HE APRENDIDO**

Lo que es generosidad al ver cosas estáticas, como cuando los pajaritos se bañan en el cáliz de una inmóvil bromelia; y cosas dinámicas, como cuando mi hijo dio nueva vida a su mamá donándole una parte de si mismo.



**HE APRENDIDO**

Que el equilibrio entre responsabilidad, disciplina y amor es la huella más trascendente que unos padres podemos pretender dejar a nuestros hijos, y que nuestro éxito como padres depende de la calidad del tiempo que les destinamos.

**HE APRENDIDO**

Que una enfermedad es algo que podemos necesitar para valorar lo que llevamos dentro.

**HE APRENDIDO**

Que cuando un nietecito guarda un papel que le diste, está guardando parte de ti en su corazón.

**HE APRENDIDO**

Que nuestros modismos, costumbres, y enseñanzas serán respetadas y valoradas si hemos sabido transmitir aquellas cosas que las han nutrido.

**HE APRENDIDO**

Que cuando hacemos algo que sentimos es realmente importante, una fuerza en nuestro interior nos mantiene en la ruta.

**HE APRENDIDO**

Que lo que es rápido y barato no necesariamente va a ser bueno. Que lograr algo bueno y barato no va a ser rápido, y que lo es rápido y bueno muy posiblemente no será barato.

**HE APRENDIDO**

Que los que tienden a hablar pasito, por lo general pican duro.

**HE APRENDIDO**

Que la carencia de educación lleva al fracaso personal y Nacional.

**HE APRENDIDO**

Que la “Curva del Aprendizaje” no es una bola que debiéramos dejar pasar.

**HE APRENDIDO**

Que si el Creador nos dio dos oídos y una sola boca, era para que habláramos menos y oyéramos más.

**HE APRENDIDO**

Que debemos dejar a los niños ser niños todo el tiempo que sea posible. Esos bellos momentos no vuelven jamás.

**HE APRENDIDO**

Que los que más hablan no tienen nada que decir, y los que menos hablan a veces dejan de decir cosas que necesitamos oír.

**HE APRENDIDO**

Que hay que dar el primer paso y tender la mano; solo así lograremos saber porqué nos hemos distanciado, y cambiar las cosas.

**HE APRENDIDO**

Que solo estamos solos cuando no queremos compañía.

**HE APRENDIDO**

Que la música endulza muchos momentos.

**HE APRENDIDO**

Que las visiones negativas, como ganarle a alguien, solo duran hasta que se logra la meta; y que esa no es forma de visionar un futuro.

**HE APRENDIDO**

Que la clase perfecta es cuando el alumno habla y el profesor escucha. Solo entonces se han creado las condiciones para nutrirse mutuamente.

**HE APRENDIDO**

Que la pobreza es la más triste de las desgracias; y que la peor de ellas es la pobreza de alma.

**HE APRENDIDO**

Que ese “hay que” lo que significa es que otros lo hagan, pero no yo.

**HE APRENDIDO**

Que nos acostumbramos a convivir con el Virus de la Variación y no medimos las consecuencias que tiene para la empresa y para los que trabajan en ella.

**HE APRENDIDO**

Que plantar un árbol en familia es un vínculo para los años por venir, cuando algunos hayamos seguido nuestro camino.

**HE APRENDIDO**

Que dejamos de ver y disfrutar muchas cosas bellas porque no nos damos tiempo para parar.

**HE APRENDIDO**

Que todos necesitamos momentos de soledad para estar con nosotros mismos y oír lo que nos decimos.

**HE APRENDIDO**

Que saber hablar y saber comunicar y transmitir son dos cosas totalmente distintas. Comunicar viene de adentro, de nuestro deseo de comprender. Hablar es un movimiento muscular.

**HE APRENDIDO**

Que pensar juntos es una actividad muy poderosa.

**HE APRENDIDO**

Que el miedo es un pésimo motivador para gerenciar; pero que entre la angustia y el miedo, es mejor el miedo.

**HE APRENDIDO**

Que es mejor, más puro y genuino actuar como somos, no como queremos que nos vean.

**HE APRENDIDO**

Que la pura actividad no lleva a resultados. Lo que necesitamos es una actividad bien enfocada.

**HE APRENDIDO**

Que si la vida se resumiera a comer, dormir y pasarlo bien, los seres más realizados de la creación —*serían las vacas.*

**HE APRENDIDO**

Que el “Empleado del Año” hace a una sola persona feliz. Que mejor sería un sistema que reconociera las pequeñas cosas que hacemos cotidianamente para lograr los grandes resultados.

**HE APRENDIDO**

Que si encuentras algo que no es tuyo, es de alguien.

**HE APRENDIDO**

Que cuando creemos que lo sabemos todo, encontramos que hay algo nuevo que aprender.

**HE APRENDIDO**

Que no debemos dejar que la admiración de nuestro perro sea señal de lo chéveres que somos.

**HE APRENDIDO**

Que el ¡No! cotidiano cuando somos niños nos quita la posibilidad de explorar.

**HE APRENDIDO**

Que estamos perdiendo la capacidad de soñar. La frase más bella que Walt Disney dijo jamás fue: *Y ahora ya no duermo para descansar, ahora solo duermo para soñar...*

**HE APRENDIDO**

Que no tienes que ser autoritario para que te respeten.

**HE APRENDIDO**

Que el sonido del iPod no nos deja oír el susurro de las olas, la caricia del viento, ni la autenticidad de la naturaleza.

**HE APRENDIDO**

Que 2 + 2 son más de cuatro cuando hemos sabido crear la sinergia necesaria.

**HE APRENDIDO**

Que el rol de un consultor no es solo método, sino conocimiento, guía comprensión, empatía y compromiso.

**HE APRENDIDO**

Que la verdad no duele —a menos que deba doler.

**HE APRENDIDO**

Que no hay mayor desperdicio que gerenciar una empresa como si fuera una carreta con ruedas cuadradas. Tenemos que remover las barreras que nos limitan, y a veces están *dentro* de la carreta.

**HE APRENDIDO**

Que en una organización, ¡Hágase la Luz! No es pasar un switch.

**HE APRENDIDO**

Que los líderes más exitosos del empresariado norteamericano han sido más bien humildes, accesibles y perseverantes.

**HE APRENDIDO**

Que en el jueguito sale.

**HE APRENDIDO**

Que los resultados y el orgullo vienen de hacer, no de querer hacer.

**HE APRENDIDO**

Que si te vendes como un gran deportista. Pero no subes ni un cerro, o como un gran vendedor pero no concretas nada, tarde o temprano la gente se va a dar cuenta y entonces vas a perder más que el respeto que pretendiste crear.

**HE APRENDIDO**

Que hay gente como “Gasparín” el duende: pretende estar en todos lados, pero no está en ninguna parte.

**HE APRENDIDO**

Que no importa cuánto apretemos el acelerador, jamás avanzaremos si no quitamos el pie del freno.

**HE APRENDIDO**

Que crecimiento y desarrollo son cosas diferentes. Los cementerios y los basureros crecen, pero no se desarrollan.

**HE APRENDIDO**

Que cumplir las especificaciones no asegura la calidad.

**HE APRENDIDO**

Que si no sabes a dónde quieres ir, cualquier dirección es buena.

**HE APRENDIDO**

Que el pueblo venezolano es indomable, y sus mujeres insuperables.

**HE APRENDIDO**

Que la calidad de nuestro producto es la que el cliente percibe, no la que nosotros decimos que tiene.

**HE APRENDIDO**

Que gimnasia y magnesia suenan parecido pero son totalmente distintas.

**HE APRENDIDO**

Que una empresa debe aprender a batear hits. Los jonrones solo vienen de vez en cuando, y los jonroneros se ponchan mucho.

**HE APRENDIDO**

Que el Caos no es un estado de desorganización, sino un proceso de reorganización.

*¡Bienvenido seas Caos!*

**HE APRENDIDO**

Que es muy difícil liderizar lo que uno no comprende, y es igual de difícil comprender lo que uno no ha hecho.

**HE APRENDIDO**

Que si organizacionalmente hemos hecho suficientes depósitos en la cuenta bancaria emocional de nuestros empleados, podemos darnos el lujo de hacer algunos retiros menores sin que el saldo se ponga en rojo. Lo mismo para nuestros amigos y para nuestra familia.

**HE APRENDIDO**

Que uno puede lograr mucho más apelando a la convicción y la persuasión que a la imposición.

**HE APRENDIDO**

Que necesitamos planificar para las demoras.

**HE APRENDIDO**

Que ser abuelo no es solo disfrutar de los nietos mientras le dejamos a los padres las cosas difíciles.

Ser abuelos es oír y comprender, dar alas para soñar, y realidades para observar, sosiego para pensar; es experiencia que transmitir, aprendizajes que compartir— y amor hasta saciar.

